

**Condizioni generali Contratto di fornitura servizi
PORTALE FUNZIONI**

Condizioni generali di contratto per la fornitura di servizi

Il presente documento è inteso e perfezionato tra:

La Betulla S.r.l.,
con sede legale in Potenza Picena, Via Antonelli e Tebaldi N. 15/17 (MC),
P.Iva: 02087420432
Dati di contatto:
mail: supporto@portalefunzioni.it
Pec: betulla@aruba.it

E

Il soggetto acquirente dei servizi proposti dalla Betulla S.r.l. tramite il servizio On-line.

Di seguito "cliente"

PREMESSO CHE

La società Betulla S.r.l. offre soluzioni per la consulenza giuridica attraverso il mercato Digitale, proponendo soluzioni Software ai fini dell'adempimento agli obblighi normativi sulla privacy Privacy. La soluzione informatica messa a disposizione del cliente permette la creazione e il monitoraggio della documentazione necessaria al rispetto degli obblighi previsti in materia di Privacy; la piattaforma permette inoltre la gestione delle anagrafiche e la raccolta dei consensi degli interessati, oltre lo svolgimento di campagne comunicative attraverso gli strumenti di messaggistica come Mail ed Sms (anche tramite l'utilizzo di Alias ai sensi della Delibera AGCom 42/13/cir).

Il cliente ha scelto di avvalersi dei servizi proposti dalla Betulla S.r.l.

SI CONVIENE CHE

Articolo 1 – Premesse e Allegati

1.1. Le Premesse, gli Allegati, le condizioni economiche pubblicate sul sito portalefunzioni.it e i singoli ordini effettuati dal Cliente costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Articolo 2 – Perfezionamento del Contratto

2.1. Il Contratto tra la Betulla S.r.l. e il Cliente si intende perfezionato con il completamento del processo di registrazione e l'accettazione delle condizioni pubblicate sul Sito. La registrazione implica piena accettazione, senza riserve, delle presenti Condizioni Generali. Eventuali modifiche e/o integrazioni alle Condizioni Generali saranno efficaci con decorrenza dalla data in cui saranno pubblicate sul Sito e si applicheranno agli acquisti e/o abbonamenti attivati e/o rinnovati a decorrere da detta data. L'ultima versione aggiornata delle Condizioni Generali è quella reperibile sul Sito: www.portalefunzioni.it.

Articolo 3 – Oggetto

3.1. Il Contratto disciplina la fornitura dei Servizi erogati dalla Betulla S.r.l., le cui caratteristiche tecniche sono descritte e dettagliate nel relativo Ordine.

Articolo 4 – Utilizzo del Software per documentazione

4.1. Con l'accettazione di un ordine d'uso del Software, la Betulla S.r.l. si obbliga a fornire l'utilizzo del Software stesso con accesso all'account tramite credenziali. Le condizioni di acquisto del servizio sono legate all'abbonamento annuale e sono quelle convenute nell'ordine effettuato dal cliente.

4.2. L'acquisto del pacchetto Software e documentazione Privacy, obbliga la Betulla S.r.l., alla fornitura della documentazione descritta nelle specifiche offerte pubblicate sul Sito. La documentazione è il risultato di un'analisi svolta sulla base del questionario compilato dal cliente, il quale si impegna nel massimo della correttezza e coerenza a rappresentare la reale situazione aziendale e/o professionale.

4.3 La documentazione è fornita completa nelle indicazioni del legislatore, ma deve essere controllata, modificata e/o integrata dal Cliente per rispondere pienamente alla realtà fattuale dall'azienda rispettando così i principi fondamentali della normativa sulla Privacy quali ad esempio i principi di Privacy by Design e by Default. Il servizio fornito da Portale Funzioni non potrà in alcun modo sostituire l'analisi e la consulenza svolta da un professionista.

Articolo 5 – Utilizzo del Software e pacchetti di invio comunicazioni digitali.

5.1 Con l'accettazione di un Ordine con pacchetto per la fornitura di Servizio Mail e/o SMS, la Betulla S.r.l. si obbliga a fornire al Cliente la funzionalità del Software che permette l'invio di Email e/ SMS.

5.2 Il Cliente acquisterà separatamente i pacchetti SMS, alle condizioni convenute nell'ordine effettuato ed esposte nel sito.

5.3 Il Cliente che non sia un consumatore potrà inviare le Mail impostando un codice alfanumerico (d'ora in avanti Alias), inserendo tale Alias nello specifico campo all'interno del Software. In questo caso, il Cliente si obbliga a:

a) utilizzare Alias secondo le vigenti norme in materia di marchi, obbligandosi a non sfruttare Alias di cui non sia titolare o di cui non abbia legittimo diritto d'uso;

5.4 Il Cliente che non sia un consumatore potrà inviare gli SMS impostando un codice alfanumerico (d'ora in avanti Alias), comunicando tale Alias alla Betulla S.r.l., compilando l'apposito Box di raccolta dati. In questo caso, il Cliente si obbliga a:

a) utilizzare Alias secondo le vigenti norme in materia di marchi, obbligandosi a non sfruttare Alias di cui non sia titolare o di cui non abbia legittimo diritto d'uso;

5.5 Dal pacchetto di SMS acquistato dal Cliente saranno progressivamente sottratti gli SMS inviati, sino a esaurimento. Il pacchetto di SMS acquistato ha validità di 12 (ventiquattro) mesi. Dopo tale termine, l'eventuale credito di SMS non sarà più disponibile e non verrà rimborsato. Qualora, per qualunque causa, dovesse interrompersi il rapporto tra la Betulla S.r.l. ed il cliente prima dei 12 mesi, il credito non consumato non sarà rimborsato. La Betulla S.r.l. si riserva il diritto di disattivare l'account del Cliente qualora questi non acquisti nuovi pacchetti di SMS nei 12 (ventiquattro) mesi successivi alla scadenza del primo termine.

Articolo 6 – Fornitura del Servizio

6.1 I servizi offerti dalla Betulla S.r.l. si intendono acquistati per abbonamenti con costi specifici in base al pacchetto scelto. I servizi sono resi al cliente fino alla scadenza dell'abbonamento sottoscritto e come indicato sul sito.

6.2 Le presenti Condizioni Generali sono applicabili per tutta la durata dell'Abbonamento.

6.3 L'Abbonamento è riservato a Clienti maggiorenni ed è a pagamento. I dettagli circa i costi, la durata, i contenuti e le modalità di erogazione dei pacchetti di Abbonamento sono indicati nell'offerta pubblicata sul Sito. Il Cliente acquista l'Abbonamento sottoscrivendo una delle offerte.

6.4 Il Cliente corrisponde a Betulla S.r.l. a titolo di corrispettivo per l'Abbonamento, l'importo indicato per l'offerta scelta dal cliente, secondo i termini ivi indicati.

Articolo 7 – Termini di pagamento

7.1. Nel caso in cui il corrispettivo per l'Abbonamento sia pagato mediante carta di credito, è prevista la possibilità di rinnovo a ciascuna scadenza. Il Cliente acconsente espressamente a che la Betulla S.r.l. addebiti il corrispettivo sulla carta di credito indicata in fase di registrazione e/o acquisto in relazione ai corrispettivi dovuti a fronte dell'Abbonamento e/o dei successivi rinnovi. A tale riguardo il Cliente acconsente espressamente a che la Betulla S.r.l. conservi in modalità criptata l'accesso ai dati relativi alla carta di credito comunicati. I dati della carta di credito non sono nella disponibilità di Betulla S.r.l. e sono salvati nei sistemi del provider di servizi di pagamento. I dati della carta di credito sono accessibili esclusivamente al Cliente per eventuali modifiche e/o aggiornamenti mediante l'utilizzo delle Credenziali. L'Abbonamento o l'acquisto sarà terminato immediatamente qualora la Carta di Credito risulti scaduta al momento del rinnovo.

7.2 In caso di mancato rinnovo dell'Abbonamento, il Contratto si intende immediatamente cessato e con esso tutti i Servizi.

Articolo 8 – Registrazione cliente

8.1 Il Cliente registrandosi si obbliga a fornire i propri dati corretti, completi ed aggiornati. In caso di modifica delle informazioni rese, il cliente si impegna a comunicare mezzo mail alla Betulla S.r.l. i nuovi estremi informativi.

8.2 In caso di incompleta, scorretta o non veritiera comunicazione dei dati da parte del Cliente, la Betulla S.r.l. ha facoltà di non attivare o sospendere e/o interrompere il Servizio.

8.3 Il processo di registrazione on-line si completa con la scelta di una *login* e una *password*, le credenziali, riservate e necessarie per i successivi accessi al Sito.

8.4 Le Parti espressamente riconoscono l'inserimento delle Credenziali come unico e sufficiente mezzo idoneo all'identificazione del Cliente. Le richieste, le accettazioni di Ordine e le altre eventuali operazioni e attività eseguite a seguito dell'accesso all'area riservata del Sito con le Credenziali del Cliente sono da intendersi come eseguite dal Cliente.

8.5 Il Cliente è responsabile della conservazione delle Credenziali e si obbliga a mantenerne la segretezza, a custodirle con la dovuta cura e diligenza e a non cederle a terzi. L'accesso alla Piattaforma e l'uso dei Servizi a mezzo di Credenziali solleva la Betulla S.r.l. da qualsiasi responsabilità nei confronti del Cliente.

8.6 Il Cliente accetta e riconosce che le registrazioni informatiche e/o telematiche effettuate dalla Betulla S.r.l. e/o dai propri fornitori, possano essere opposte e dedotte avanti qualsiasi Autorità competente a ogni fine probatorio ai sensi e per gli effetti del presente Contratto e che su di esse le Parti possano fondare idonea prova civile circa la sussistenza delle relazioni e/o degli atti oggetto di eventuale contestazione.

Articolo 9 – Obblighi delle Parti

9.1 Il Cliente si obbliga:

a) ad utilizzare i Servizi offerti dalla Betulla S.r.l. nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge e regolamentari, con particolare ma non esclusivo riguardo alla normativa sulla Privacy;

b) ad astenersi dal porre in essere operazioni di *spamming* (il destinatario riceve un SMS non richiesto), *phishing* (ottenere accesso a informazioni personali o riservate dati finanziari, codici di accesso con finalità di frode e/o truffa, mediante una comunicazione elettronica), *faking* (SMS o e-mail trasmessi con falsa identità con l'intento di ingannare il destinatario – uso indebito e non autorizzato di un codice identificativo numerico o alfanumerico di cui il reale titolare è ignaro), *flooding* (invio di un elevato numero di SMS allo stesso destinatario), *mailbombing* (invio di un elevato numero di e-mail allo stesso destinatario) o azioni equivalenti e, in generale, qualsiasi invio, via SMS e/o via e-mail, di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari adottando la massima diligenza.

9.2 Il Cliente è il solo responsabile del contenuto dei messaggi SMS e/o delle e-mail inviate agli utenti finali destinatari degli SMS e/o delle e-mail inviati tramite il servizio Portale Funzioni.

9.3 Al fine di poter fruire dei Servizi offerti, il Cliente si obbliga a utilizzare apparecchiature e accessori in perfetto stato di funzionamento e manutenzione, dei quali è esclusivamente responsabile, oltre all'adozione di procedure di sicurezza che garantiscano un sicuro accesso al portale.

9.4 La Betulla S.r.l. si obbliga a impiegare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione per fornire i Servizi.

Articolo 10 – Modifica, sospensione, risoluzione del Servizio

10.1 la Betulla S.r.l. si riserva la facoltà di modificare il presente Contratto e/o le caratteristiche tecniche del Servizio, dandone comunicazione al Cliente a mezzo e-mail o con pubblicazione sul Sito, con effetto dopo 30 (trenta) giorni solari dall'invio o dalla pubblicazione stessa, avendo cura di mantenere il medesimo livello qualitativo del Servizio reso.

10.2 Nel caso in cui le modifiche operate dalla Betulla S.r.l. incidano sensibilmente e in maniera oggettiva sulla qualità o quantità del Servizio, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto e/o dall'Ordine, dandone comunicazione alla Betulla S.r.l. a mezzo Raccomandata A.R. o a mezzo PEC, entro 30 (trenta) giorni solari dalla comunicazione della modifica. Il recesso sarà efficace dal giorno della ricezione della comunicazione.

10.3 Al Cliente Consumatore che abbia esercitato il recesso si applica, ove ne ricorrano i presupposti, la procedura di rimborso di cui all'Art 14.4.

10.4 Il mancato esercizio del diritto di recesso entro il termine previsto dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, comporta l'integrale e completa accettazione delle modifiche apportate dalla Betulla S.r.l..

10.5 In caso di manutenzione della Piattaforma che comporti la sospensione e/o la limitazione del Servizio, la Betulla S.r.l. provvederà a darne preventiva comunicazione a mezzo e-mail o con pubblicazione sul Sito, con un preavviso di 24 (ventiquattro) ore.

10.6 Qualora il Servizio venga sospeso e/o limitato, in tutto o in parte, a causa di eventi non imputabili alla Betulla S.r.l. ma dipendenti da caso fortuito o da forza maggiore, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo guasti alla rete o agli apparati di fornitura, interruzione nell'approvvigionamento di energia elettrica o nei servizi erogati dagli operatori telefonici, nonché in caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmabili e tecnicamente indispensabili, la Betulla S.r.l. non è tenuta al rispetto degli obblighi di preventiva comunicazione di cui al comma che precede, fermo restando che farà quanto nelle proprie possibilità per ripristinare tempestivamente il Servizio sospeso e/o limitato.

10.7 In tutti i casi in cui la Betulla S.r.l. ritenga o tema che il Cliente esegua o pianifichino Operazioni Fraudolente, sospenderà in via cautelare, immediatamente e senza alcun preavviso, il Servizio, comunicando al Cliente le ragioni della sospensione. Il Servizio verrà riattivato solo in caso di esito negativo dell'accertamento relativo alle Operazioni Fraudolente.

10.8 Oltre a quanto già previsto potrà essere sospesa l'erogazione dei Servizi ovvero risolvere il Contratto e ciascun Ordine, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante semplice comunicazione scritta, in caso di inadempimento del Cliente delle obbligazioni contenute negli Artt. 8 (Registrazione cliente), 9 (Obblighi delle Parti), 11 (Corrispettivo e modalità di Pagamento); 12 (Responsabilità e Manleva), 16 (Trattamento dei dati personali).

10.9 Oltre a quanto previsto al precedente par 10.8, la Betulla S.r.l. si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il Cliente compia attività in violazione delle garanzie e degli obblighi previsti dal presente Contratto. In tal caso, il Cliente a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di Betulla S.r.l., dovrà provvedere immediatamente a eliminare le cause della contestazione o a fornire idonea documentazione attestante il pieno rispetto degli obblighi previsti e della normativa Privacy. In caso di mancato immediato riscontro e comunque entro il termine assegnato la Betulla S.r.l. avrà il diritto di risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c., fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo e il diritto della Betulla S.r.l. ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

Articolo 11 – Corrispettivo e modalità di pagamento

10.1 Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo per il Servizio, così come indicato nelle condizioni economiche riportate sul Sito, o espressamente pattuite tra le Parti nell'Ordine.

10.2 Salvo diverso accordo scritto, il Corrispettivo è comprensivo di costi e oneri, quali, a titolo esemplificativo, costi di attivazione.

10.3 Il Cliente è tenuto a pagare il Corrispettivo dei Servizi anche in caso di perdita, furto o sottrazione delle Credenziali.

10.4 Il pagamento del Corrispettivo potrà avvenire a mezzo carta di credito, bonifico bancario, o tramite piattaforma on Line a titolo esemplificativo e non esaustivo PayPal. I metodi di pagamento possono comunque essere scelti dal Cliente in fase di perfezionamento dell'ordine.

10.5 La disponibilità dei pacchetti SMS e/o e-mail avverrà entro 48 (quarantotto) ore lavorative dal pagamento del Corrispettivo.

10.6 Il pagamento *on-line* con carta di credito o bonifico è soggetto a controlli manuali dell'avvenuta transazione bancaria e può ritardare la disponibilità del Servizio.

10.7 A seguito del pagamento, si procederà con l'invio della documentazione fiscale.

10.8 In caso di ritardo o incompletezza dei pagamenti, la Betulla S.r.l. avrà facoltà di sospendere la prestazione dei Servizi, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1460 c.c., salva la risoluzione del Contratto.

Articolo 12 – Responsabilità e manleva

12.1 Il Cliente dichiara e riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso i Servizi a lui direttamente o indirettamente riferibili, e ciò anche nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto il Contratto per conto di terzi da lui autorizzati all'utilizzo dei Servizi.

12.2 Il Cliente si dichiara consapevole di essere l'unico responsabile della correttezza e completezza delle informazioni contenute nella documentazione generata ai fini dell'adeguamento Privacy. Si dichiara quindi consapevole della necessità di verifica e modifica della documentazione fornita unitamente al Software.

12.3 Il Cliente dichiara e accetta di essere responsabile dei contenuti e delle comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse su o tramite i Servizi forniti dalla Betulla S.r.l., la quale non è ritenuta in alcun modo responsabile per illeciti, penali, civili e amministrativi commessi dal Cliente per mezzo dei Servizi offerti, anche in caso di perdita, furto o sottrazione delle Credenziali.

12.4 In tutti i casi di manleva da parte del Cliente nei confronti di Betulla S.r.l. previsti dal Contratto, il Cliente si obbliga a versare alla Betulla S.r.l., a semplice richiesta e comunque entro e non oltre 5 (cinque) giorni solari dalla richiesta, ogni importo, comprensivo di eventuali costi, anche di natura legale, che la Betulla S.r.l. fosse costretta a versare a terzi e/o alle competenti Autorità Giudiziarie e/o Amministrative per atto o fatto del Cliente. A tal fine la richiesta sarà motivata e corredata dai relativi documenti giustificativi.

12.5 Resta espressamente inteso tra le Parti come tutte le ipotesi di esonero e manleva di responsabilità a favore di Betulla S.r.l. in precedenza indicate siano da intendersi come riferite a ogni e qualsivoglia eventuale tipologia di danno, diretto o indiretto, ivi incluso quello da mancato guadagno.

Articolo 13 – Durata

13.1 La durata di ciascun abbonamento è stabilita espressamente tra le Parti nell'Ordine.

Articolo 14 – Disciplina applicabile al Consumatore e recesso

14.1 Il Cliente persona fisica che abbia sottoscritto il Contratto per fini estranei alla propria attività professionale, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 206/2005, ha la facoltà di recedere dal Contratto e/o dall'Ordine e/o dall'Abbonamento entro 14 (quattordici) giorni lavorativi successivi alla sottoscrizione e/o accettazione.

14.2 Il Consumatore che intenda recedere dovrà darne comunicazione a mezzo Raccomandata A.R.. La dichiarazione di recesso potrà essere altresì anticipata a mezzo posta elettronica, purché confermata entro 48 ore a mezzo Raccomandata A.R.. Il recesso sarà efficace dal giorno della ricezione della comunicazione. Il consumatore dovrà indicare l'IBAN del conto corrente su cui vorrà ricevere l'accredito dei servizi non goduti.

14.3 La comunicazione di recesso deve espressamente indicare i dati del Cliente e se il recesso sia riferito al Contratto e/o all'Ordine.

14.4 Betulla S.r.l. si obbliga ad accreditare al Consumatore mezzo bonifico bancario, entro 30 (trenta) giorni solari dall'efficacia del recesso, l'importo relativo ai Servizi non utilizzati.

14.5 Per quanto non diversamente disciplinato, al Consumatore si applicano le disposizioni del Contratto e degli Ordini previsti per il Cliente.

Articolo 15 – Trattamento dei dati personali e privacy

15.1 Ai fini del presente Contratto, per **Normativa Privacy** si intendono, collettivamente, tutte le Leggi e i regolamenti applicabili e in vigore relative alla protezione dei Dati Personali, privacy o provvedimenti inerenti la raccolta, la conservazione e il trattamento dei Dati Personali, inclusi Direttiva 95/46/EC, il D.Lgs. n. 196/2003 (cd. "Codice in materia di protezione dei Dati Personali" - di seguito, per brevità, il "**Codice Privacy**") e il Regolamento UE n. 2016/679 "**GDPR**", nonché le Leggi e i Regolamenti vigenti, i provvedimenti, emanati ed emanandi, del Garante della Privacy.

15.2 Ciascuna Parte si impegna a trattare i dati personali dell'altra e dei soggetti terzi nel rispetto della Normativa Privacy.

15.3 Il Cliente con l'accettazione del presente Contratto autorizza Betulla S.r.l., ai sensi e per gli effetti della Normativa Privacy, al Trattamento dei dati censiti a qualunque titolo nel Software.

15.4 Fatta eccezione per il caso di obblighi di pubblicità che siano prescritti per legge o per provvedimento di qualsivoglia Autorità competente, la Betulla S.r.l. si obbliga a non diffondere a terzi non autorizzati, dati trattati e documenti dei quali sia entrata in possesso in esecuzione del contratto che la vede coinvolta in qualità di Responsabile del trattamento.

15.5 Il Cliente, in qualità di titolare del trattamento dei dati, dichiara e garantisce di aver ricevuto il consenso preventivo, previsto e in conformità alla Normativa Privacy da parte degli Interessati, per il ricevimento di SMS e/o e-mail o qualunque altra comunicazione con finalità di Marketing. Nell'ottenere tale consenso il Cliente dichiara di aver informato tali Interessati che per l'invio delle comunicazioni potrà avvalersi di servizi esterni.

Art. 16 Nomina a Responsabile del trattamento

16.1 Nella sua qualità di Titolare del Trattamento, il Cliente, con l'acquisto del servizio quindi con l'accettazione delle presenti condizioni Contrattuali, nomina Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR Betulla S.r.l. che accetta. I trattamenti per cui Betulla S.r.l. è nominata responsabile del trattamento sono quelli con finalità di:

- Adempimento alle normative cogenti in materia di Privacy.
- Sviluppo commerciale e promozione prodotti e servizi.
- Marketing.

16.2 Il Cliente è responsabili per l'adempimento dei propri obblighi in conformità alla Normativa Privacy.

16.3 Per l'esecuzione di specifiche attività di Trattamento, il Titolare del trattamento autorizza in via generale ex art. 28 co.2. GDPR, la Betulla S.r.l. ad avvalersi di altri Responsabili del Trattamento "Subresponsabili". Qualora il Subresponsabile sia stabilito fuori nell'Unione Europea, Betulla S.r.l. si obbliga a rispettare le previsioni di cui agli artt. 44-50 GDPR. A tal fine, stante la necessità che il trasferimento dei Dati Personali avvenga in conformità alle clausole contrattuali tipo di cui all'allegato alla decisione della Commissione Europea del 5 febbraio 2010, n. 2010/87/UE, il Cliente conferisce fin d'ora mandato con rappresentanza affinché sottoscriva le predette clausole contrattuali e alla compilazione delle Appendici 1 e 2 contenute nello schema delle clausole stesse. In ogni caso Betulla S.r.l. dovrà attenersi alle istruzioni ricevute dal Cliente.

16.4 Ferma restando la responsabilità in capo al Cliente, circa l'utilizzo dei Dati Personali degli interessati Suoi clienti. Betulla S.r.l. dichiara che:

- a) tratterà i Dati Personali soltanto su istruzione documentata del Titolare del Trattamento ed esclusivamente per le finalità necessarie all'esecuzione dei Servizi offerti;
- b) rispetterà le disposizioni della Normativa Privacy, in particolare le disposizioni sulle misure di sicurezza di cui all'art. 32 GDPR, impegnandosi ad adottare le misure tecniche e organizzative, fisiche e logiche, per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei Dati Personali, di accesso non autorizzato o di Trattamento non consentito o non conforme alle finalità predeterminate;
- c) osserverà i provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali;
- d) tratterò i Dati Personali trasmessi dal Cliente per le sole finalità di esecuzione delle prestazioni richieste dal Contratto e per il tempo ivi previsto;
- e) presterà periodicamente agli Incaricati una formazione di base, in materia di Trattamento dei Dati Personali;
- f) osserverà e far osservare ai propri Incaricati i principi di riservatezza e lecito trattamento del Dato;
- g) collaborerà attivamente e tempestivamente con il Titolare del Trattamento, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare del Trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'Interessato, nei termini e alle condizioni previste dalle norme;
- h) metterà a disposizione del Titolare del Trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi della Normativa Privacy nonché fornirà ogni elemento utile in relazione alla valutazione di impatto sulla protezione dei dati, e per eventuali consultazioni preventive dell'Autorità; consentirà e contribuirà alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzati dal Titolare del Trattamento da un altri soggetti da questi incaricati;
- i) verificherà l'attività dei Subresponsabili anche attraverso eventuali ispezioni, condotte di propria iniziativa o su richiesta del Titolare del Trattamento;
- j) informerà immediatamente il Titolare del Trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi la Normativa Privacy.
- k) In caso di violazione dei Dati Personali (c.d. *Data Breach*), informerà senza ritardo il Titolare del Trattamento, indicando le circostanze (natura della violazione, categorie e numero approssimativo di interessati, categorie e numero approssimativo di invii), le sue probabili conseguenze, nonché i provvedimenti adottati o di cui si propone l'adozione per porvi rimedio e, se del caso, per attenuarne gli eventuali possibili effetti negativi, impegnandosi a collaborare senza ingiustificato ritardo con il Cliente al fine di consentire a questi di adempiere agli obblighi derivanti dagli articoli 33 e 34 del GDPR a carico del Titolare del Trattamento.

16.5 Alla cessazione del Contratto, cesserà altresì la nomina a responsabile ai sensi dell'art. 28 GDPR. I dati trattati da Betulla S.r.l. verranno restituiti al Cliente o distrutti, salvo conservazione per le finalità del Contratto o di Legge.

16.6 Ai sensi e per gli effetti degli artt. 122 e 123 del Codice Privacy e art. 7 GDPR, il Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., presta espresso consenso affinché Betulla S.r.l. conservi i Dati Personali, i Dati Relativi al Traffico e i contenuti degli SMS per un periodo non superiore a 24 (ventiquattro) mesi per finalità:

- a) di accertamento e repressione di reati;
- b) di documentazione in caso di contestazione della fattura o per la pretesa del pagamento anche in sede giudiziale;
- c) di commercializzazione di servizi di comunicazione elettronica o per la fornitura di servizi a valore aggiunto;

- d) di consultazione da parte del Cliente o dei Clienti Finali, previa richiesta;
- e) di organizzazione interna, di interventi di manutenzione e di rilevamenti statistici;
- f) per soddisfare eventuali richieste di consegna e/o visualizzazione dei dati avanzate da soggetti autorizzati quali, a titolo esemplificativo, autorità amministrative, giudiziarie o forze di pubblica sicurezza.

16.7 Eventuali informazioni o Dati Personali di soggetti con cui la Società non ha alcun rapporto e contenuti nel testo del SMS o della e-mail trasmessi dal Cliente, attraverso la Piattaforma o, comunque, mediante i Servizi, sono trattati dalla Società quali Dati Relativi al Traffico esclusivamente nei limiti e per le finalità di cui agli artt. 122, 123 e 132 Codice Privacy e sulla base dell'espresso consenso prestato alla sottoscrizione del Contratto.

Articolo 17 – Comunicazioni

17.1 Salvo ove diversamente previsto, le Parti convengono e concordano di utilizzare per le comunicazioni relative al Contratto e/o ai singoli Ordini, la posta elettronica.

17.2 Il Cliente si obbliga a comunicare tempestivamente alla Betulla S.r.l. a mezzo Raccomandata A.R. o via PEC o via e-mail eventuali variazioni del proprio recapito di posta elettronica.

17.3 Non potrà essere imputata alcuna responsabilità a Betulla S.r.l. in caso di disservizi o ritardi nei Servizi derivanti dall'omessa comunicazione di variazione dei recapiti da parte del Cliente.

Articolo 18 – Legge applicabile e Foro competente

18.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

18.2 Per qualsiasi controversia inerente o derivante dal Contratto o dalla sua esecuzione sarà esclusivamente competente il Foro di Macerata.

18.3 Nel caso di contratto stipulato da un cliente Consumatore sarà competente il Tribunale di domicilio o di residenza del Cliente.

ACCETTO LE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., le Parti dichiarano di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli:

Articolo 4 – Utilizzo del Software per documentazione
Articolo 5 – Utilizzo del Software e pacchetti di invio comunicazioni digitali.
Articolo 6 – Fornitura del Servizio
Articolo 7 – Termini di pagamento
Articolo 8 – Registrazione cliente
Articolo 9 – Obblighi delle Parti
Articolo 10 – Modifica, sospensione, risoluzione del Servizio
Articolo 11 – Corrispettivo e modalità di pagamento
Articolo 12 – Responsabilità e manleva
Articolo 13 – Durata
Articolo 14 – Disciplina applicabile al Consumatore e recesso
Articolo 15 – Trattamento dei dati personali e privacy
Art. 16 Nomina a Responsabile del trattamento
Articolo 17 – Comunicazioni
Articolo 18 – Legge applicabile e Foro competente

APPROVO SPECIFICAMENTE

GLI ARTICOLI 4, 5, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18.